
هنا سور الأزبكية على التليجرام
mohamed khatab


الجودة و تطوير التعلم
محمد خطاب
التدريس المباشر
الاستكشاف
المناقشة الفعالة
استراتيجيات
التعليم
و
التعلم
حل المشكلات
العصف الذهني



المهارات الحياتية:

" هي مجموعة من المهار ات التي تمكن الفرد من التكيف على نحو إيجابي في محيطه، وتجعله قادراً على التعامل بفعالية مع متطلبات الحياة اليومية وتحدياتها.وتختلف المهارا ت الحياتية باختلاف البيئات والثقافات مع وجود قاسم مشترك بين مجموعة رئيسية من تلك المهار ات في كافة البيئات والثقافات ومن شأن تلك المها ا رت تعزيز الصحة والرفاهية الجسدية والعقلية والنفسية لدى المتعلمين ".

مزايا تطبيق الجودة

محمد خطاب

الجودة و تطوير التع

إن لتطبيق الجودة العديد من المزايا، فالجودة تمثل أداة قياسية وتقويمية متكاملة في إرساء مبدأ تحقيق الجودة المتمثل بتطوير مسار العملية التربوية والتعليمية وتفعيلها وتحقيق أهدافها بدرجة عالية من الكفاءة والفعالية وتخفيف الأعباء والجهود التي تقوم بها المؤسسة التعليمية في الإشراف والمتابعة والتقييم.

وتؤكد الجودة على المشاركة والتخطيط الإستراتيجي، ولها التزام شديد بأهمية المستفيد وتوجيه نحو الحفاظ على الصدارة في التنافس، وتكفل للمؤسسة مرونة الحركة لمواجهة التغيرات المتلاحقة في مختلف النواحي الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية والسياسية، وتعمل على ربط مختلف الأنشطة داخل المؤسسة وترابط أهدافها، بحيث تؤدي في النهاية إلي تحقيق الأهداف الرئيسية للمؤسسة.

كما أن من مميزات الجودة أنها تسعى إلي تحستن نوعية الخدمات، وخلق بيئة تشجع العاملتن على تحمل المسئولتن من أجل تحستن الجودة، وبالتالي تشجيع الجميع على أخذ أدوارهم.

كذلك تعمل على القضاء على الهدر أو التقليل منه من خلال تحستن استعمال الموارد وتقليل التكاليف، وتسعى إلي التحستن المستمر للعمليات والأنشطة كافة والخدمات المقدمة مع التركيز على تجنب الأخطاء وتشخيص المشكلات والتصدي لها ومواجهتها قبل حدوثها، وتحسن في مستويات الأداء للمؤسسة التعليمية، من خلال تحقيق الرضا الوظيفي للعاملتن، وخلق مناخ تنظيمي إيجابي فعال يوفر فرص النجاح، والتمكن من حل المشكلات التي تعيق العمل التعليمي بالطرق العلمية والتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية لمنع حدوثها مستقبلا، كذلك تحقيق الترابط والتكامل بتن جميع العاملتن والعمل بأسلوب روح الفريق. كما أن تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية يعمل على زيادة نسبة الإنتاجية، من خلال انخفاض نسبة الرسوب والتسرب عند الطلاب، وتحستن أداء العاملتن بالمؤسسات التعليمية نتيجة التدريب المستمر أثناء العمل وتحفيز المبدعتن والمبتكرين والمبادرين في العمل مما يترتب على ذلك ارتفاع معدلات النجاح عند الطلاب، وكذلك تحسن مستوى رضا المستفيدين من المؤسسة التعليمية في الداخل والخارج.

عناصر الجودة 2

التقويم:

إن الجودة تتسم بأنها معيار للتميز ويجب تحقيقه وقياسه، ومعيار تسعى من خلاله المدرسة تقديم أفضل ما لديها لعملائها من أجل إرضائهم وكسب ثقتهم، وإدخال السعادة إلى نفوسهم، وتهتم بالتفاصيل من أجل الوصول إلى الكمال، فلا مجال للمصادفة أو التخمين، وأنها مؤشر لعدد من الجوانب من أهمها خلو الخدمة من العيوب أو الأخطاء، تصميم متميز للعمليات، رقابة فعالة مع خلو العمل من التداخل والازدواجية، استخدام فعال للموارد البشرية والمادية، انخفاض نسبة الهدر إلى أدنى مستوى، وبأنها معيار لتقييم النجاح في كل شيء، أي أن المدرسة تستطيع من خلال الجودة أن تعرف هل أدت ما عزمت على تقديمه وفق ما يرغب فيه العميل، وبأنها مؤشر لمعرفة تحقيق الهدف، ذلك لأن تحقيق الرضا لدى المستفيدين من خلال الخدمة المقدمة إليهم، يعني أن إدارة الجودة الشاملة قد حققت هدفها المنشود

محمد خطاب

البرامج الإثرائية :

هي خبرات تربوية تتسم بالتنوع والعمق العلمي والفكري والتي غالبا لا تتوفر في المنهج المدرسي العام. كما أن البرامج الإثرائية وسائل لتحقيق أهداف تتعلق بــ :المحتوى العلمي. أساليب ومهارات التفكير وحل المشكلات. مهارات البحث العلمي. السمات الشخصية المؤثرة. الدوافع.

الأهداف العامة للبرامج الإثرائية فهي كالتالي :

* المساعدة في مضاعفة تعلم المهارات الأساسية بناء على احتياجات الطالبات وليس أعمارهن.
*توفير محتوى علمي ومصادر تعلم لا تتوافر في المنهج الدراسي العام.
استكشاف مجالات متنوعة من العلوم والمعارف
*توفير فرص للمتعلم للمشاركة في اختيار المحتوى.
*تنمية المهارات التفكيرية العليا.
*تنمية السلوك الإبداعي.
*تنمية القدرات الشخصية المؤثرة في النمو الشامل.
*تنمية الدوافع الداخلية نحو الإنجاز.



مكونات رئيسة لهذه البرامج الإثرائية وهي :

المهارات الأساسية
المحتوى
مهارات التفكير والبحث العلمي
القدرات الشخصية
البيئة التعليمية

نشأة الجودة وتطورها

محمد خطاب

بدأت الجودة بمعناها الحديث في الولايات المتحدة الأمريكية، إلا أنها تمت وازدهرت في اليابان وذلك كنظام إداري، وترجع نشأة الجودة الشاملة إلي السنوات الأولي من هذا القرن وتحديدا في عام (1911م) عندما بدأت دراسة الزمن والحركة والتي نادى بها تايلور (Taylor)، حيث كانت مؤشرا لبداية الاهتمام بالكفاءة.

وقد أزداد الاهتمام بالجودة بشكل كبير وذلك خلال الحرب العالمية الثانية حيث بذل العلماء الأمريكيون جهودا كبيرة للسيطرة على نوعية الصناعات الحربية، وذلك باستخدامهم لأسلوب الرقابة الإحصائية على الجودة، في حتن تبنى اليابانيون في بداية الخمسينات تطبيق المفاهيم الإحصائية للجودة كوسيلة لإعادة بناء البنية التحتية المدمرة في كافة المجالات، الأمر الذي كان له الأثر الأكبر في النجاح الذي حققته الشركات اليابانية في أواخر السبعينات، وقد ساعد ذلك على انتشار استخدام إدارة الجودة الشاملة خارج اليابان، حيث انتقلت إلي الشركات الأوروبية والأمريكية وذلك في بداية الثمانينات باستخدامها لأفكار ديمنج (Deming)، وأصبحت في منتصف التسعينات تدرس وتطبق في المعاهد والجامعات الأمريكية.

وفي التسعينيات تم تطوير مواصفات الجودة لاستخدامها من قبل حلف الناتو وأطلق عليها مواصفات الحلفاء للجودة ونظرا للفوائد التي حققتها هذه المواصفات ظهرت الحاجة إلي إصدار المواصفات البريطانية (B.S 5750) للصناعات غير المرتبطة بالإنتاج الحربي وتلبيته للطلب العالمي صدرت المواصفة العالمية (ISO9000) وهي مطابقة للمواصفة البريطانية وهدفها تطوير أوضاع المؤسسة واستكمال متطلبات الجودة فيها.




مهارات ما وراء المعرفية
تعني
ترتبط بـ
وعي الادراك (Meta-cognition):
تعني الوعي بالعمليات الادراكية التي يقوم بها الإنسان والتحكم بها وضبطها.
وعي الذاكرة (Meta-Memory):
تعني الوعي باستراتيجيات التذكر والأشياء التي يتذكرها الفرد والتحكم بها وضبطها.
وعي الاستيعاب (Meta-Comprehension):
تعني الوعي بالطرق التي تؤدي إلى الاستيعاب ومعرفة ما إذا كان المتعلم فاهماً لما يقرأ أم لا، والتحكم بها وضبطها.
وعي الانتباه (Meta-Attention):
تعني الوعي لما ينتبه له الفرد، ومدى انتباهه والتحكم به وضبطه
وعي التفكير (Meta-Thinking):
تعني الوعي بعمليات التفكير المستخدمة والأشياء التي يفكر بها الإنسان، والتحكم بها وضبطها (أبو رياش، 2007).
ثبات التعلّم، ويتم عندما يفهم المتعلّم كل ما يتعلمه وما يقرؤه.
الوعي بالاستراتيجيات التي تستخدم لمواجهة المهام التعليمية المختلفة.
القدرة على اختيار الاستراتيجيات المناسبة لتكملة المهام التعليمية
(أبو رياش، 2007).
التعلم
محمد خطاب

أن يساعد في حل المشاكل المحيرة لإنجاز الأهداف طويلة الأمد .

أن يمتلك رؤية واضحة لعمله بحيث يعرف الغرض من المهام التي يؤديها .

أن يكون قوياً ويمتلك الشجاعة والقدرة على التذكر ويستخدمها للتطوير .

أن يكون ذا دراية واسعة بحيث تكون لديه الأجوبة الصائبة للمشاكل الملحة .

أن يتبادل الأفكار بقوة مستخدماً معرفته في توصيل رؤيته بشكل حازم ومقنع .






محمد خطاب
التربية ثلاثة أهداف وثلاث غايات تنطلق من ثلاث قوى للإنسان
قوة العقل
أهدافها معرفية
غايتها (الإنتاج المعرفي)
قوة القلب
أهدافها وجدانية
غايتها (تحمل المسؤولية)
قوة الجسد
أهدافها حركية
غايتها (الخبرة)
الجودة و تطوير التعليم

محمدخطاب

اختصاصات الموجه العام المالى والادارى

يشرف إشرافا مباشرا عليالموجهين التابعين له وعلى أعمال الاداريين بالمدارس .
يشرف على تنفيذ الخطة السنوية للتفتيش و الرقابة الإدارية والمالية بما يكفل تغطية جميع المدارس والوحدات
يشرف على نظام لترشيد الأداء بالنسبة للأعمال المالية والإدارية و إعداد الخطط و البرامج الخاصة بها .
يشرف على تقديم التقارير عن نتائج التفتيش للسلطات المختصة وإقتراح ما يلزم من أعمال .
يشرف على تطبيق المدارس والوحدات التى تمارس الانشطة المالية والإدارية بالادارة التعليميه للوائح والقوانين و الكشف عن ما يشوب التطبيق من مخالفات و أخطاء و اوجه قصور .
يشرف على فحص جميع أعمال الموازنة والحسابات و المشتريات والمخازن و أعمال العهد و مراجعة إيصالات سداد مصاريف الطلاب و التاكد من صحتها .
يشرف على تلقى المناقضات و التقارير التى تقدمها اجهزة الرقابة المالية والإدارية و بحثها والرد عليها و متابعة تنفيذ ما يرد من تلك الجهات من مقترحات و توجيهات .
يشرف على بحث ما يحال اليه من السلطه المختصة بالتربية والتعليم من مخالفات ذات صفة إدارية و مالية و إبداء الرأى فيها .
يشرف على تحصيل مستحقات الادارة التعليمية ووحداتها لدى الغير من مستحقات مالية و إدارية .
يشرف على اللجان التى تشكل لبحث موضوعات تدخل فى إحتياجات الإدارة المالية والإدارية .
يشرف على رفع التقارير من نتائج تنفيذ خطة التفتيش و تقديم ملاحظات بشأن العمل امالى و الإدارى .
يشرف على توجيه العاملين بالإدارة للنظم و الأساليب التى يجب مراعتها لتحقيق مهامهم المالية والإدارية .
يحقق شاغل الوظيفة إتصالا صاعدا بالرؤساء لتلقى التعليمات و التوجيهات وتقديم المقترحات واتصالا افقيا بالمدير العام للتنسيق فيما بينهم واتصالا هابطا بالاداريين لتوجيههم و تنسيق العمل فيما بينهم لسرعة الإنجاز .
الشروط الواجب توافرها فيمن يشغل هذه الوظيفة
مؤهل عالى بكالوريوس تجارة - مجموعه نوعيه تمويل ومحاسبه. مع قضاء مده بينيه قدرها سنتان فى وظيفة من الدرجة الأدنى مباشرة . إجتياز إحدى الدورات التدريبية التى تعقد للتأهيل لوظائف الإدارة العليا .القدرة على القيادة و التوجيه .

الجودة و تطوير التعلم

كلام في الجودة

"جودة التربية" تدل على درجات صلاح الخدمة التربوية المقدمة وفعاليتها وكفاءتها.قياسا بالمعايير الدولية من جهة: وبمعطيات البلد من ناحية ثانية

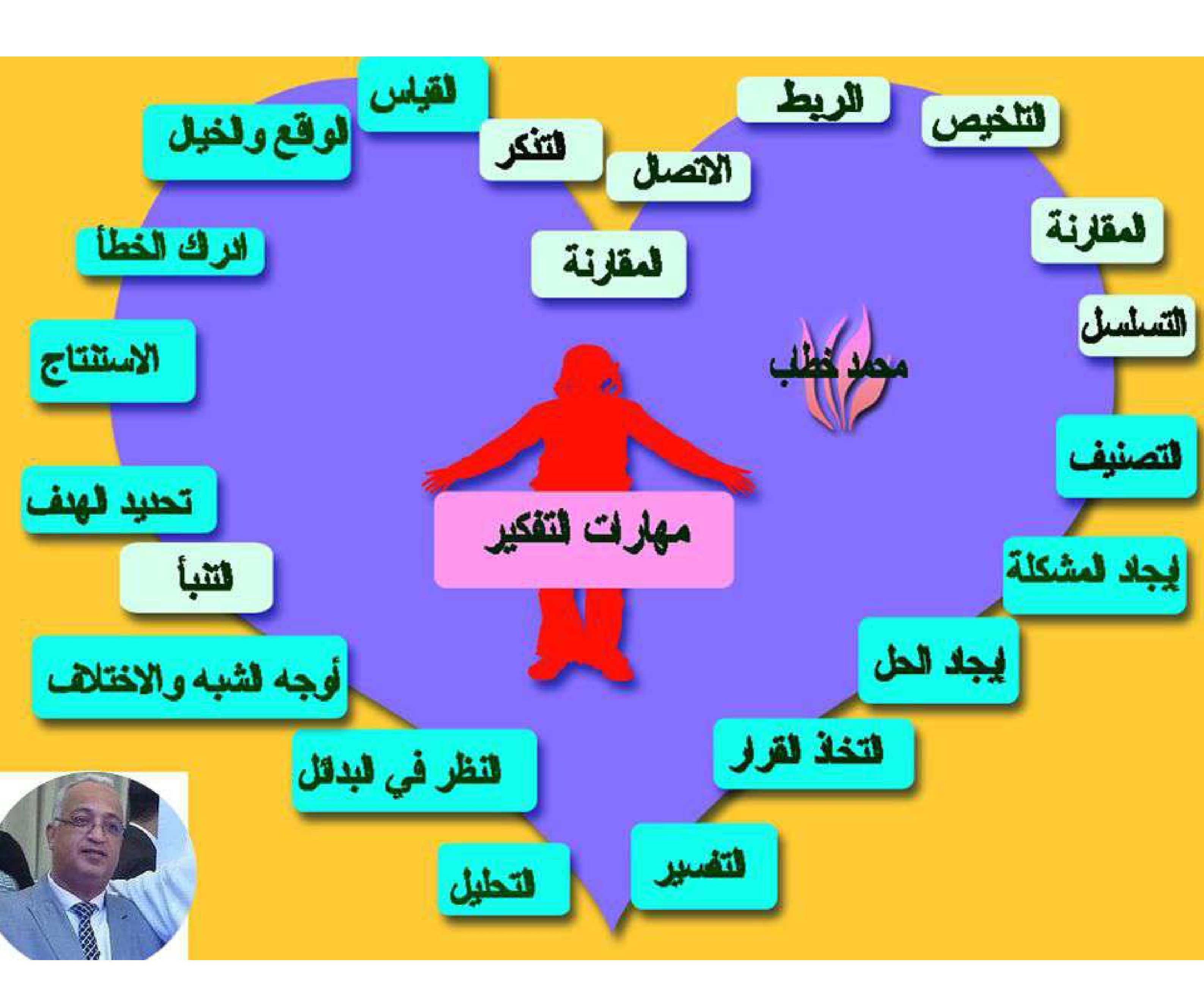
"تربية الجودة" توظيف الفعل التربوي من اجل تطوير الخدمة التربوية لكي تبلغ حدود التحسن المرسومة مسبقاً.

مستويات الجودة التربوية هي : مستوى النظام التعليمي، مستوى شروط الإنتاج، مستوى الخدمة التربوية، مستوى الخريج.

محمد خطاب







لقياس
لوقع ولخيل
لتذكر
الاتصال
الربط
لتلخيص
لمقارنة
لمقارنة
ادرك الخطأ
التسلسل
الاستنتاج
محمد خطاب
لتصنيف
تحديد لهدف
مهارات لتفكير
لتنبأ
إيجاد لمشكلة
أوجه لشبه والاختلاف
إيجاد الحل
لتخاذ لقرار
لنظر في لبدائل
لتفسير
لتحليل



الابداع المستدام

اعتمدت استراليا على أن الإبداع المستدام (Sustained innovation) مفتاح التطور المستقبلي والازدهار في الاقتصاد العالمي التنافسي. فبناء ثقافة الإبداع المستمرة من خلال التعليم يعتبر متطلب أساسي وموازي وداعم للبحث والتطوير. وعليه يجب إتباع الإستراتيجيات اللازمة للتعليم وفي جميع الحقول للمنهاج، مع التأكيد على خصوصية تحسين التعليم في مجالي العلوم والرياضيات والقدرة التكنولوجية. فالمدرسين هم المفتاح الرئيس لتحريك المدارس نحو الإبداع. وعليه وبمراجعة النظام التعليمي القائم والتأكيد على هذه المتطلبات لفتت الانتباه إلى طرق تحسين اجتذاب من يعلم وتطوير المهنة. فقدرة أستراليا على الازدهار في هذه البيئة تعتمد على البحث والتطوير (R&D)، والذي يتطلب حصول الشباب على مؤهلات تقنية وخلفية صلبة في العلوم الفيزيائية والإحيائية والرياضيات. فبعد هذه المراجعة تبين أنه بحاجة إلى تقوية المحتوى المعرفي والتربوي في العلوم والتكنولوجيا والرياضيات في برامج إعداد المدرسين وفي تطويرهم المهني.





التحديد Define

القياس Measure

التحليل analyse

النحسين Improve

التحكم Control



التحديد Define :

يتم في هذا الإجراء تحديد من هم العملاء أو المستفيدين من الخدمة المقدمة أو المنتج ثم يتم تحديد ما هي احتياجاتهم وتوقعاتهم

القياس Measure :

يتم في هذا الإجراء تحديد العيوب والمشكلات الموجودة في الخدمة المقدمة أو المنتج

التحليل Analyse :

وهنا اهم خطوة وهي تحليل سبب هذه العيوب والمشكلات الموجودة والبحث عن أفضل الحلول لمنع حدوثها مستقبلا

التحسين Improve :

يتم هنا البدء في تطبيق الحلول التي وجدت لتحسين الخدمة المقدمة أو المنتج

التحكم Control :

اخر خطوة في DMAIC التحكم بمراقبة خطوات التحسين ووضع سياسات واجراءات لمنع تكرار العيوب مستقبلا في الخدمة المقدمة أو المنتج

صعوبات التعلم هي مصطلح عام general term

*مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات، والتي تعبر عن نفسها من خلال صعوبات نمائية دالة تؤدي إلى صعوبات في اكتساب واستخدام قدرات الاستماع أو التحدث أو القراءة أو الكتابة أو الاستدلال أو القدرات الرياضية Mathematical .

*وهذه الاضطرابات ذاتية / داخلية المنشأ intrinsic ويفترض أن تكون راجعة إلى خلل في الجهاز العصبي المركزي، ويمكن أن تحدث خلال حياه الفرد، كما يمكن أن تكون متلازمة مع مشكلات الضبط الذاتي، ومشكلات الإدراك والتفاعل الاجتماعي.

*لكن هذه المشكلات لا تكون أو لا تنشئ بذاتها صعوبات تعلم، ومع أن صعوبات التعلم يمكن أن تحدث متزامنة مع بعض ظروف الإعاقة الأخرى (مثل: قصور حاسي أو تأخر عقلي أو اضطراب انفعالي جوهري) أو مع مؤثرات خارجية extrinsic (مثل فروق ثقافية أو تدريس / تعليم غير كافي أو غير ملائم).

*إلا أنها - أي صعوبات التعلم - ليست نتيجة لهذه الظروف أو المؤثرات."

يلاحظ على هذا التعريف أنه استوعب ما يلي:

*الصعوبات النمائية *الصعوبات الأكاديمية

* صعوبات الضبط الذاتي للسلوك
* صعوبات الإدراك الاجتماعي
* صعوبات التفاعل الاجتماعي
* الإشارة إلى أن صعوبات التعلم تحدث عبر مدى حياه الفرد life span .
* الإشارة للاضطراب الانفعالي .
* الإشارة للمؤثرات خارجية extrinsic influences .
* أنها ليست نتيجة عوامل نفسية المنشأ psychogenic factors .

محمد خطاب

التعريف ينطوي على عدد من الدلالات والخصائص ذات التأثير على الأبعاد المشار إليها هي:

* دلالات خاصية عدم تجانس Heterogeneous ذوي صعوبات التعلم.
* دلالات خاصية الاكتساب والاستخدام acquisition and use .
* دلالات خاصية أن هذه الاضطرابات داخلية intrinsic .
* دلالات خاصية مسئولية الجهاز العصبي المركزي CNS عن هذه الاضطرابات.
* دلالات خاصية حدوث صعوبات التعلم في كل الأعمار أو خلال حياة الفرد.
* دلالات خاصية التلازم مع مشكلات أخرى مترتبة وليست منشئة.
* دلالات خاصية إمكانية تزامن الصعوبات مع بعض ظروف الإعاقة الأخرى.